

Политика конфиденциальности пользователей Пикабу Нейро

(редакция от 29 сентября 2026 года)

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Пикабу» (ООО «Пикабу»), ОГРН 1187746882564, ИНН 9701123060, адрес: 109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3, помещ. V, 1 (первый) этаж, ком. 2-10 (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется к обработке данных физических лиц, использующих функциональность «Пикабу Нейро» (далее — «Сервис»), в том числе Базовый доступ, платные Тарифы и Пакеты Кредитов. Отдельная учетная запись для Сервиса не создается: используется учетная запись сайта Пикабу. В отношении обработки данных для иных функций сайта действует общая Политика конфиденциальности: <https://pikabu.ru/information/terms>. Особенности использования Сервиса определяются Пользовательским соглашением «Пикабу Нейро».

2. Какие сведения обрабатываются

2.1. В зависимости от используемых функций Оператор обрабатывает:

данные учетной записи: внутренний идентификатор пользователя, никнейм, адрес электронной почты и иные сведения профиля, необходимые для авторизации и связи с пользователем;

данные запросов: текстовые команды, настройки, изображения, файлы и иные загружаемые материалы, созданный в ответ контент, историю чатов и технические сведения о выполнении запроса;

данные использования: выбранные сценарии и модель, даты и время действий, статусы операций, сведения о начислении, списании и остатках Кредитов, Тарифах, Пакетах Кредитов и сроках их действия;

данные расчетов: сведения о заказе, сумме и статусе оплаты, продлении, возврате, идентификаторах транзакции и платежного средства, получаемых от платежного партнера; адрес электронной почты, указанный для кассового чека. Реквизиты банковской карты обрабатываются платежным партнером в его платежной инфраструктуре;

технические данные: IP-адрес, дата и время подключения, идентификаторы сессии, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, файлах cookie и действиях, необходимых для работы и защиты Сервиса;

данные обращений: указанные пользователем контакты, содержание переписки, приложенные материалы, сведения, необходимые для рассмотрения вопроса и проверки полномочий заявителя.

3. Цели, состав и основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает данные только для определенных целей в необходимом для них объеме. Основные цели и состав данных приведены ниже; конкретный состав зависит от действия пользователя.

Цель	Категории данных	Основание
Авторизация и предоставление доступа	Идентификатор учетной записи, никнейм, статус авторизации, технические данные сессии.	Исполнение пользовательского соглашения; законные интересы в обеспечении защиты доступа в пределах закона.
Выполнение запросов и сохранение истории	Запросы, загруженные файлы, параметры генерации, созданный контент, история чатов, идентификатор учетной записи.	Исполнение пользовательского соглашения; для данных третьих лиц или специальных категорий — отдельная оценка применимого законного основания.
Учет лимитов и платных прав	Тариф, подписка, даты периодов, Кредиты, остатки, операции начисления и списания.	Исполнение пользовательского соглашения.
Оплата, продление, чек, возвраты	Заказ, сумма, статус платежа, токен платежного средства, идентификатор операции, адрес электронной почты для чека.	Исполнение пользовательского соглашения; обязанности по законодательству о расчетах и учете.
Поддержка, безопасность и споры	Обращения, контакты, журнал операций и технических событий, IP-адрес, сведения о нарушениях и сбоях.	Исполнение пользовательского соглашения; выполнение обязанностей по закону; защита прав и законных интересов в пределах закона.

4. Порядок обработки и хранение

4.1. Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием средств автоматизации и, при рассмотрении обращений, без них.

4.2. История чатов, запросы, вложения и результаты хранятся для доступа пользователя в рамках доступной функциональности до их удаления пользователем, закрытия учетной записи или прекращения соответствующей цели обработки, если более длительное хранение не требуется по закону или для защиты прав в связи с конкретным спором. Удаление чата в интерфейсе означает прекращение его отображения пользователю; окончательное удаление из систем и резервных копий проводится в порядке и сроки, установленные Оператором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Сведения о платежах, чеках, возвратах и связанных операциях хранятся в сроки, необходимые для выполнения обязанностей по бухгалтерскому и налоговому учету, применения законодательства о расчетах и рассмотрения обоснованных требований. Журналы безопасности хранятся на срок, соразмерный расследованию инцидентов и защите Сервиса. По окончании соответствующих сроков данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует другое законное основание.

5. Передача и поручение обработки данных

5.1. Оператор передает персональные данные только при наличии правового основания, в объеме, необходимом для заявленной цели, и с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности.

5.2. При генерации и использовании функционала Сервиса Оператор осуществляет передачу ID, никнейма (логина), аватара пользователя ООО «Деасофт», адрес: Санкт-Петербург, вн.тер.г. поселок Парголово, ул. Заречная, д. 35, к. 1, литера А, кв. 82, ОГРН 1157847080379.

5.3. Для проведения платежа и направления электронного кассового чека данные передаются лицу, предоставляющему сервис ЮKassa: ООО НКО «ЮМани», адрес: 115035, г. Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2, ОГРН 1127711000031.

Передаваемые данные: адрес электронной почты, сведения о заказе, его стоимости, идентификаторе и статусе платежа. Данные банковской карты вводятся пользователем в защищенной платежной форме и обрабатываются платежным сервисом в соответствии с его собственными документами.

5.4. Оператор использует сервис «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ОГРН 1027700229193.

Передаваемые данные: IP-адрес, файлы cookie, онлайн-идентификаторы, сведения о браузере, операционной системе, типе и характеристиках устройства, приблизительном местоположении, источнике перехода, посещенных страницах, дате и времени посещения, продолжительности сеанса и действиях на страницах Сервиса.

6. Действия с данными, способы и сроки обработки

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без них.

6.2. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей, истечении сроков или при отзыве согласия, если отсутствует иное законное основание, данные подлежат прекращению обработки и уничтожению либо обезличиванию в установленном порядке.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.

6.4. Трансграничная передача персональных данных в рамках Сервиса не осуществляется.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке его персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Для реализации прав пользователь направляет обращение по адресу: support@pikabu.ru или по адресу: 109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, улица Станиславского, дом 21, стр. 3, помещ. V, 1 этаж, ком. 2 – 10. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и содержать сведения, необходимые для рассмотрения требования.

Согласие может быть отозвано путем обращения к Оператору. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся определение ответственных лиц, разграничение доступа, учет носителей и операций, применение средств защиты информации, резервное копирование, контроль действий с данными, оценка вреда и рисков, реагирование на инциденты и периодический внутренний контроль.

9. Заключительные положения

9.1. Недействительность отдельного положения Политики не влияет на действительность остальных положений.

9.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением Сервиса а и иными документами, размещенными на Сервисе.

9.3. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сервисе с указанием

даты вступления в силу.