

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пикабу Нейро

Редакция от 17 сентября 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Пикабу», ОГРН 1187746882564, ИНН 9701123060, адрес: 109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3, помещ. V, 1 (первый) этаж, ком. 2-10 (далее - «Оператор»), заключить договор об использовании дополнительной функциональности «Пикабу Нейро» (далее – «Сервис») программного обеспечения Интернет-портал «Пикабу» на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления удаленного доступа через сеть Интернет, а также определяет условия использования такой функциональности, включая условия Базового доступа, использования платных Тарифов и приобретения Пакетов Кредитов.

Сервис является дополнительной функциональностью Интернет-портала «Пикабу», включенного в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реестровая запись № 16638 от 13.02.2023.

Соглашение является специальными условиями использования Сервиса.

В части, не урегулированной Соглашением, применяются Правила использования Сайта Пикабу и иные документы Оператора.

Правила использования Сайта Пикабу: <https://pikabu.ru/information/rules-sn>.

Политика конфиденциальности: <https://neuro.pikabu.ru/chat/docs/privacy-policy.pdf>.

Правила публикации контента: <https://pikabu.ru/information/rules>.

При расхождении настоящего Соглашения с общими правилами специальные условия настоящего Соглашения применяются к использованию Сервиса, а общие правила - в остальной части.

Соглашение принимается Пользователем после ознакомления с его текстом путем совершения первого действия по использованию функциональности Сервиса, включая отправку Запроса, либо путем подтверждения заказа и оплаты платного права использования - в зависимости от того, какое действие совершено раньше. До совершения платного заказа Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с наименованием приобретаемого Тарифа или Пакета Кредитов, размером лицензионного вознаграждения, объемом Кредитов, сроком действия соответствующего права, применимыми ограничениями, а при оформлении Подписки — также с условиями автоматического продления.

1. Термины и определения

Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис с применением Учетной записи Сайта Пикабу в пределах доступной ему функциональности, включая Базовый доступ, использование Сервиса на условиях платного Тарифа и/или приобретенных Пакетов Кредитов.

Сайт Пикабу (Сайт) - Интернет-портал «Пикабу», включенный в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реестровая запись № 16638 от 13.02.2023, администратором и владельцем которого является Оператор, доступный в сети Интернет по адресу: <https://pikabu.ru/>.

Учетная запись - учетная запись зарегистрированного Пользователя Сайта Пикабу. Для использования Сервиса отдельная регистрация не создается.

Сервис (Пикабу Нейро) - дополнительная функциональность программного обеспечения «Интернет-портал Пикабу», доступная Пользователю через Сайт и предназначенная для создания Контента с применением технологий искусственного интеллекта на основании Запросов Пользователя, а также для иных ИИ-сценариев, доступных в интерфейсе.

Запрос - текст, изображение, файл, команда, настройка либо иные данные, которые Пользователь передает Сервису для выполнения доступного ИИ-сценария.

Пользовательские материалы - материалы и данные, загружаемые или иным образом предоставляемые Пользователем в составе Запроса, за исключением автоматически сформированного Сервисом Контента.

Контент - текст, изображение, аудио, видео, программный код или иной результат, сформированный Сервисом в ответ на Запрос Пользователя.

Тариф - совокупность условий предоставления Пользователю платного использования Сервиса: срок действия права, размер лицензионного вознаграждения, лимит Кредитов, доступные функции и иные характеристики, указанные в интерфейсе до подтверждения заказа.

Лицензионный период - оплаченный срок, в течение которого Пользователю предоставлено право использования Сервиса в объеме выбранного Тарифа. Если до оплаты не указан иной срок, Лицензионный период составляет один месяц.

Подписка - механизм последовательного приобретения Пользователем права использования Сервиса на новые Лицензионные периоды с автоматическим периодическим списанием лицензионного вознаграждения до отключения автоматического продления либо прекращения Подписки по иному основанию.

Кредиты (токены) - внутренние условные учетные единицы, используемые для определения и учета объема доступного Пользователю использования отдельных функций Сервиса. Кредиты не являются денежными средствами, электронными деньгами, цифровой валютой, ценной бумагой, самостоятельным имущественным правом, бонусными баллами или средством платежа, не передаются другому Пользователю и сами по себе не подлежат обмену на денежные средства.

Кредиты по Тарифу - Кредиты, включенные в выбранный Тариф и доступные только в течение соответствующего Лицензионного периода.

Пакет Кредитов - разово приобретаемый Пользователем за отдельное лицензионное вознаграждение количественный объем права использования Сервиса, учитываемый в Кредитах. Пакет Кредитов не определяет набор доступных Пользователю функций Сервиса и используется в пределах функциональности, доступной Пользователю в соответствии с действующим режимом доступа. Каждый приобретенный Пакет Кредитов действует 24 месяца с момента его предоставления.

Базовый доступ - режим использования Сервиса при отсутствии у Пользователя активного платного Тарифа. Набор функций, доступных в рамках Базового доступа, определяется Оператором и отображается в интерфейсе Сервиса. Объем использования таких функций определяется Кредитами Базового доступа, а при наличии у Пользователя приобретенных Пакетов Кредитов — также Кредитами из таких Пакетов.

Кредиты Базового доступа — Кредиты, определяющие доступный Пользователю объем использования отдельных функций Сервиса при отсутствии активного платного Тарифа. Наличие у Пользователя приобретенных Пакетов Кредитов само по себе не влияет на предоставление Кредитов Базового доступа. Размер, периодичность начисления, доступные сценарии использования и срок действия Кредитов Базового доступа определяются Оператором и отображаются в интерфейсе Сервиса.

2. Предмет Соглашения и право использования Сервиса

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования программного обеспечения «Интернет-портал Пикабу» в части дополнительной функциональности «Пикабу Нейро» на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления удаленного доступа через сеть Интернет.

2.2. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю посредством удаленного доступа через сеть Интернет для собственных целей в пределах функциональности Сервиса и условий настоящего Соглашения. Пользователь вправе запускать доступные ИИ-сценарии, направлять Запросы, получать Контент, сохранять и использовать результаты в пределах настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

2.3. Технически необходимые для работы Сервиса кратковременное воспроизведение программных элементов в памяти устройства, загрузка интерфейса и иные действия, обусловленные обычным использованием Сервиса, допускаются в объеме, необходимом для

такого использования. Иные способы использования программного кода, баз данных, интерфейса и других охраняемых элементов Сервиса допускаются только с согласия Оператора или в случаях, прямо предусмотренных законом.

2.4. Территория предоставления права - весь мир, в пределах территорий, на которых доступ к Сервису и соответствующим функциям не ограничен законодательством, требованиями правообладателей, поставщиков технологической инфраструктуры или техническими средствами Оператора.

2.5. Для выполнения Запросов, приобретения Тарифа или Пакета Кредитов и совершения иных платных действий Пользователь должен быть авторизован в Учетной записи Сайта Пикабу. Неавторизованному лицу могут быть доступны публичные страницы Сервиса, описание возможностей, Тарифов и Пакетов Кредитов, однако выполнение Запросов и совершение платных действий до авторизации недоступны.

2.6. Лицо, не достигшее 18 лет, использует Сервис и совершает платные действия с согласия законного представителя, кроме сделок, которые оно вправе совершать самостоятельно в силу закона. Оператор вправе запросить разумное подтверждение наличия необходимого согласия.

2.7. Пользователь обязан обеспечивать сохранность данных своей Учетной записи и незамедлительно сообщать Оператору о предполагаемом несанкционированном доступе, утере устройства или несанкционированной покупке. До получения такого уведомления действия через Учетную запись могут считаться совершенными Пользователем, если иное не следует из обстоятельств или закона.

2.8. Если Пользователь не принимает Соглашение или не вправе заключить договор, он должен прекратить использование Сервиса и не совершать оплату.

3. Запросы, Пользовательские материалы и Контент

3.1. Пользователь самостоятельно определяет содержание Запроса и несет ответственность за законность предоставления Сервису Пользовательских материалов, включая наличие необходимых прав, разрешений и иных законных оснований для их использования.

3.2. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на Пользовательские материалы. На срок, необходимый для исполнения Соглашения, обеспечения функционирования и безопасности Сервиса, рассмотрения обращений и исполнения требований закона, Пользователь безвозмездно предоставляет Оператору простое (неисключительное) право технически использовать Пользовательские материалы в необходимом объеме, включая их воспроизведение, запись, хранение, преобразование формата и автоматизированную обработку.

3.3. Пользователь не должен включать в Запросы сведения, составляющие государственную, коммерческую, профессиональную или иную охраняемую законом тайну, а также персональные данные третьих лиц, если у Пользователя отсутствует надлежащее правовое основание для их обработки и передачи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за надлежащую маркировку Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при распространении или ином использовании такого Контента.

3.4. Контент создается с применением технологий искусственного интеллекта. Такой Контент может содержать неточности, вымышленные сведения, ошибки, неполные или устаревшие данные. Оператор не гарантирует фактическую достоверность Контента, его пригодность для конкретной цели, уникальность, новизну, охраноспособность или отсутствие сходства с результатами, полученными другими пользователями.

3.5. Контент не является юридической, медицинской, финансовой, инвестиционной или иной профессиональной консультацией. Пользователь обязан самостоятельно проверять сведения и оценивать риски до принятия решений или совершения действий на основании Контента.

3.6. Оператор не предоставляет Пользователю права на товарные знаки, изображения, произведения, персональные данные и иные объекты третьих лиц, которые могут содержаться в Контенте. Перед публикацией и/или коммерческим использованием Контента Пользователь самостоятельно проверяет необходимость получения разрешений третьих лиц.

3.7. Если Пользователь публикует созданный Контент на Сайте Пикабу, к такой публикации применяются Правила использования Сайта Пикабу, Правила публикации контента и иные действующие правила Сайта. Само создание Контента в Сервисе не означает его автоматическую публикацию на Сайте.

3.8. Оператор вправе применять технические ограничения, фильтры и иные меры безопасности, отказывать в выполнении отдельных Запросов либо ограничивать выдачу Контента, если это необходимо для соблюдения закона, прав третьих лиц, правил Сайта, информационной безопасности или предотвращения злоупотреблений.

4. Кредиты и учет объема использования

4.1. Количество Кредитов, списываемых при использовании конкретной функции Сервиса, определяется с учетом выбранного ИИ-сценария, модели, параметров генерации и иных характеристик и отображается в интерфейсе либо однозначно определяется размещенными в Сервисе условиями до подтверждения соответствующего действия.

4.2. После успешной оплаты и активации Тарифа Пользователю предоставляется полный лимит Кредитов по Тарифу. С момента активации платного Тарифа неиспользованный остаток Кредитов Базового доступа прекращает действие. При каждом успешном автоматическом или ручном продлении Пользователю предоставляется новый полный лимит Кредитов по действующему на соответствующий период Тарифу.

4.3. Неиспользованные Кредиты по Тарифу прекращают действие в момент окончания соответствующего Лицензионного периода и не переносятся на следующий Лицензионный период. Начало нового Лицензионного периода, в том числе при изменении Тарифа, не означает перенос остатка Кредитов предыдущего периода.

4.4. Кредиты из приобретенных Пакетов Кредитов учитываются отдельно от Кредитов по Тарифу и Кредитов Базового доступа. Каждый Пакет Кредитов сохраняет собственную дату предоставления, остаток Кредитов и дату окончания срока действия.

4.5. Приобретать и использовать Пакеты Кредитов вправе любой авторизованный Пользователь независимо от наличия активного платного Тарифа. Пакет Кредитов не предоставляет Пользователю доступ к функциям Сервиса, которые недоступны ему в рамках действующего режима доступа. При отсутствии активного платного Тарифа Кредиты из Пакета могут использоваться только в пределах функциональности Базового доступа. При наличии активного платного Тарифа они могут использоваться в пределах функциональности соответствующего Тарифа.

4.6. Кредиты расходуются в следующей очередности:

а) при наличии активного платного Тарифа — сначала Кредиты по Тарифу, затем Кредиты из приобретенных Пакетов Кредитов;

б) при отсутствии активного платного Тарифа — сначала Кредиты Базового доступа, затем Кредиты из приобретенных Пакетов Кредитов.

При наличии нескольких действующих Пакетов Кредитов в первую очередь расходуются Кредиты из Пакета с наиболее ранней датой окончания срока действия, а при совпадении таких дат — из Пакета, приобретенного ранее.

4.7. Кредиты списываются после обработки соответствующего Запроса и предоставления Пользователю результата либо в иной момент, ясно указанный Пользователю до запуска ресурсоемкого сценария. Результат может формироваться с учетом системных инструкций, технических ограничений, фильтров, правил безопасности и иных настроек Сервиса, в связи с чем его содержание может отличаться от прямо запрошенного Пользователем. Само по себе несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя, в том числе обусловленное применением таких инструкций, ограничений или правил, не является основанием для восстановления Кредитов.

Если результат не был предоставлен вследствие подтвержденного технического сбоя на стороне Оператора, необоснованно списанные Кредиты восстанавливаются.

4.8. Кредиты Базового доступа не имеют самостоятельной цены, не являются самостоятельным предметом приобретения Пользователем и не подлежат обмену на денежные средства. Оператор вправе изменять размер, периодичность начисления, доступные сценарии использования и срок действия Кредитов Базового доступа для будущих периодов их предоставления.

4.9. В Учетной записи Пользователю отображается доступный остаток Кредитов, а при наличии соответствующих прав — действующий Тариф, дата следующего списания или окончания Лицензионного периода, статус автоматического продления, а также сведения о действующих Пакетах Кредитов, включая их остаток и срок действия. Технический учет Кредитов ведется Оператором отдельно по источникам их возникновения и Пакетам.

5. Тарифы и предоставление права

5.1. Тариф может приобрести только авторизованный Пользователь. До подтверждения заказа Сервис показывает Пользователю наименование Тарифа, размер лицензионного вознаграждения, срок предоставляемого права, лимит Кредитов, основные доступные функции и сведения об автоматическом продлении.

5.2. Право использования Сервиса по выбранному Тарифу предоставляется Пользователю непосредственно после подтверждения успешной оплаты платежной системой и технической активации соответствующего Тарифа в Учетной записи. С момента активации Пользователю становится доступен предусмотренный Тарифом функционал и лимит Кредитов.

С момента активации Тарифа неиспользованные Кредиты Базового доступа прекращают действие. Действующие Пакеты Кредитов сохраняются и могут использоваться в пределах функциональности активного Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения.

5.3. Если в интерфейсе не указан иной срок, Лицензионный период составляет один месяц с момента активации. Конкретные дата и время окончания текущего Лицензионного периода отображаются в Учетной записи Пользователя.

5.4. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифом и отображается до оплаты. Цена, срок, лимит и иные условия, показанные Пользователю при подтверждении конкретного заказа, фиксируют условия соответствующего Лицензионного периода и не изменяются в течение уже оплаченного периода, кроме изменений, необходимых в силу закона или для устранения существенной угрозы информационной безопасности при предоставлении равноценного решения либо предусмотренной законом компенсации.

5.5. Оператор вправе изменять состав Тарифов, стоимость, лимиты и иные условия для будущих покупок и продлений. Изменение цены или иных существенных условий будущего автоматического продления доводится до сведения Пользователя до очередного списания доступным способом. Пользователь вправе отключить автоматическое продление до следующего списания, если не согласен с новыми условиями.

6. Подписка и автоматическое продление

6.1. Если при оформлении Тарифа предусмотрено автоматическое продление, после успешной оплаты и активации Тарифа Подписка считается включенной. Пользователь поручает платежному партнеру и Оператору инициировать периодические списания в размере стоимости очередного Лицензионного периода с разрешенного Пользователем платежного средства до отключения автоматического продления или прекращения Подписки по иному основанию.

6.2. При успешном очередном списании Пользователю предоставляется новое право использования Сервиса на очередной Лицензионный период, а также новый полный лимит Кредитов по Тарифу. Неиспользованные Кредиты по предыдущему Лицензионному периоду прекращают действие, а действующие Пакеты Кредитов сохраняются.

6.3. Пользователь вправе в любое время до очередного списания отключить автоматическое продление в интерфейсе управления Подпиской. Отключение автоматического продления не прекращает уже оплаченный Лицензионный период и не является основанием для автоматического возврата лицензионного вознаграждения за него. После отключения в Учетной записи отображается дата окончания оплаченного периода.

6.4. До окончания оплаченного периода Пользователь может повторно включить автоматическое продление, если такая возможность доступна в интерфейсе и у Пользователя имеется разрешенное платежное средство.

6.5. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования конкретных ранее предоставленных реквизитов банковского счета или данных электронного средства платежа для периодических расчетов с Оператором, в том числе в электронной форме через доступные настройки либо посредством обращения в поддержку. После получения такого отказа соответствующие реквизиты или данные не используются для новых периодических списаний. Если иного разрешенного платежного средства нет, очередное автоматическое продление не производится до предоставления Пользователем нового платежного средства.

6.6. Если очередное списание к моменту окончания текущего Лицензионного периода не выполнено успешно, новый платный Лицензионный период не начинается и новый лимит Кредитов по Тарифу не предоставляется. К последствиям окончания текущего Лицензионного периода применяются положения п. 6.8 настоящего Соглашения. При включенном автоматическом продлении и отсутствии отказа Пользователя от использования соответствующего платежного средства Оператор или платежный партнер вправе совершать повторные попытки списания в порядке, предусмотренном платежной инфраструктурой и интерфейсом Сервиса.

6.7. При успешной повторной попытке списания новый Лицензионный период начинается с момента подтверждения успешной оплаты и активации Тарифа и действует в течение предусмотренного Тарифом срока. С этого момента неиспользованный остаток Кредитов Базового доступа прекращает действие, Пользователю предоставляется новый полный лимит Кредитов по Тарифу, а действующие Пакеты Кредитов сохраняются. Дата следующего автоматического списания определяется исходя из начала нового Лицензионного периода. Если повторные попытки списания не завершились успешно в предусмотренный для них срок, автоматическое продление прекращается.

6.8. Во всех случаях окончания Лицензионного периода, если новый платный Лицензионный период не начался, остаток Кредитов по Тарифу прекращает действие, Пользователю становится доступен Базовый доступ и предоставляется полный лимит Кредитов Базового доступа, действующий на этот момент. Действующие Пакеты Кредитов сохраняются и могут использоваться в пределах функциональности Базового доступа до их полного расходования либо окончания срока действия.

7. Пакеты Кредитов

7.1. Авторизованный Пользователь вправе приобрести доступный в Сервисе Пакет Кредитов независимо от наличия или отсутствия активного платного Тарифа.

7.2. Приобретение Пакета Кредитов представляет собой предоставление Пользователю за отдельное лицензионное вознаграждение количественного объема права использования Сервиса, учитываемого в Кредитах. Пакет Кредитов не является цифровой валютой, электронными деньгами, средством платежа, бонусными баллами или самостоятельным цифровым товаром.

7.3. Пакет Кредитов сам по себе не изменяет доступный Пользователю набор функций Сервиса. При отсутствии активного платного Тарифа Кредиты из Пакета используются в пределах функциональности Базового доступа. При наличии активного платного Тарифа Кредиты из Пакета могут использоваться в пределах функциональности соответствующего Тарифа.

7.4. До оплаты Пользователю показываются объем Пакета Кредитов, размер лицензионного вознаграждения, срок действия и применимые ограничения. После подтверждения успешной оплаты соответствующий Пакет Кредитов незамедлительно предоставляется Пользователю и отражается в его Учетной записи.

7.5. Срок действия каждого приобретенного Пакета Кредитов составляет 24 месяца с момента его предоставления. Право использования соответствующего объема Сервиса прекращается при полном расходовании Кредитов Пакета либо по истечении срока его действия — в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

7.6. Приобретение Пакета Кредитов не создает Подписку, не включает автоматическое продление и не влечет последующих периодических списаний. При наличии у Пользователя активного платного Тарифа приобретение Пакета не изменяет Тариф, дату окончания текущего Лицензионного периода или дату следующего автоматического списания.

7.7. Оформление, изменение, продление, окончание или прекращение платного Тарифа не аннулирует ранее приобретенные Пакеты Кредитов и не изменяет срок их действия. После окончания платного Тарифа неиспользованные Кредиты из действующих Пакетов продолжают быть доступны Пользователю, но используются только в пределах функциональности Базового доступа.

7.8. Последующее приобретение или возобновление платного Тарифа не аннулирует действующие Пакеты Кредитов. Кредиты по Тарифу и Кредиты из приобретенных Пакетов учитываются отдельно и расходуются в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения.

8. Изменение Тарифа на следующий Лицензионный период

8.1. Пользователь с активным платным Тарифом вправе выбрать иной доступный Тариф, в том числе с большим или меньшим лимитом Кредитов. Выбор нового Тарифа в течение текущего Лицензионного периода не прекращает и не изменяет уже предоставленное Пользователю право использования Сервиса и не изменяет условия текущего Лицензионного периода.

8.2. Выбранный Пользователем новый Тариф применяется только к следующему Лицензионному периоду. До окончания текущего Лицензионного периода Пользователь продолжает использовать Сервис на условиях действующего Тарифа с предусмотренным им функционалом и лимитом Кредитов.

8.3. В момент выбора нового Тарифа лицензионное вознаграждение не списывается. До подтверждения выбора Сервис сообщает Пользователю действующий Тариф, выбранный Тариф следующего Лицензионного периода, дату предполагаемого перехода, размер лицензионного вознаграждения за следующий Лицензионный период, действующий на момент выбора Тарифа, и лимит Кредитов по выбранному Тарифу.

8.4. Переход на выбранный Тариф осуществляется при успешной оплате следующего Лицензионного периода. С Пользователя списывается полная стоимость выбранного Тарифа, действующая для соответствующего продления и доведенная до сведения Пользователя в установленном настоящим Соглашением порядке. Если до момента продления стоимость выбранного Тарифа изменилась, Оператор уведомляет Пользователя об изменении до списания в соответствии с п. 5.5 настоящего Соглашения. С момента предоставления права использования Сервиса на новый Лицензионный период Пользователю становится доступен полный лимит Кредитов, предусмотренный выбранным Тарифом.

8.5. Неиспользованные Кредиты по Тарифу предыдущего Лицензионного периода прекращают действие при его окончании и не переносятся в новый Лицензионный период независимо от того, осуществляется переход на более высокий, более низкий или тот же Тариф. Действующие Пакеты Кредитов сохраняются и используются в соответствии с разделами 4 и 7 настоящего Соглашения.

8.6. Если оплата следующего Лицензионного периода не произведена успешно, выбранный новый Тариф не вступает в силу и новый лимит Кредитов по нему не предоставляется. К повторным попыткам оплаты и прекращению Подписки применяются положения раздела 6 настоящего Соглашения.

8.7. До окончания текущего Лицензионного периода Пользователь вправе изменить ранее выбранный Тариф следующего периода, если соответствующая возможность доступна в интерфейсе Сервиса. Для следующего Лицензионного периода применяется Тариф, выбранный Пользователем на момент успешной оплаты.

8.8. Пользователь вправе в любое время приобрести Пакет Кредитов в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения. Приобретение такого Пакета само по себе не изменяет текущий или выбранный на следующий период Тариф.

9. Порядок оплаты, кассовые чеки и возвраты

9.1. Оплата осуществляется способами, доступными в интерфейсе Сервиса. Расчеты могут обрабатываться банком, платежным агрегатором или иным привлеченным Оператором платежным партнером.

9.2. Реквизиты банковской карты и иные платежные данные обрабатываются платежной инфраструктурой соответствующего партнера. Оператор может получать и хранить технические идентификаторы платежного средства и иные сведения, необходимые для проведения разрешенных Пользователем повторных платежей, сверки расчетов, возвратов и предотвращения злоупотреблений, без получения данных, которые платежный партнер не передает Оператору.

9.3. Для направления электронного кассового чека используется адрес электронной почты, предоставленный Пользователем при оплате. Оператор обеспечивает формирование и направление кассового чека в установленном законодательством порядке, в том числе с привлечением платежного или кассового партнера.

9.4. Если денежные средства получены Оператором, но платное право или Пакет Кредитов не предоставлены вследствие технического сбоя, Оператор после установления статуса платежа без необоснованной задержки предоставляет приобретенное право либо возвращает полученную сумму. Повторное уведомление платежной системы об одном и том же успешном платеже не создает повторного права и не приводит к повторному начислению Кредитов.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, включая ошибочное повторное списание, подтвержденное непредоставление оплаченного права, а также иные случаи ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.

9.6. Само по себе неиспользование Сервиса, отсутствие Запросов после активации Тарифа или предоставления Пакета Кредитов, неиспользование полностью или частично предоставленных Кредитов, отключение автоматического продления либо решение Пользователя прекратить использование Сервиса не означает непредоставление уже активированного права и не является самостоятельным основанием для возврата уплаченной суммы, если иное не следует из императивных норм законодательства.

9.7. При окончательном прекращении Оператором Сервиса, вследствие которого Пользователь объективно не может использовать уже оплаченное право до окончания его срока, Оператор по выбору, допускаемому законом, предоставляет равноценную замену с согласия Пользователя либо возвращает часть лицензионного вознаграждения, относящуюся к неистекшему сроку. В отношении неиспользованного действующего Пакета Кредитов возврат при невозможности дальнейшего использования рассчитывается пропорционально доле неиспользованных Кредитов в соответствующем оплаченном Пакете Кредитов, если иной более благоприятный для Пользователя порядок не установлен Оператором или законом.

9.8. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, если это технически и юридически возможно, либо иным согласованным способом после идентификации получателя. Срок фактического зачисления после инициирования возврата может зависеть от банка или платежной системы.

9.9. Если платеж оспорен Пользователем через банк или платежную систему, Оператор вправе временно приостановить относящиеся к нему платные права и Кредиты до завершения проверки. Получение двойного возврата одной и той же суммы одновременно от Оператора и платежной организации не допускается.

10. Права, обязанности и ограничения Пользователя

10.1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с его назначением, управлять Подпиской, приобретать доступные Пакеты Кредитов, получать сведения о текущем Тарифе, Пакетах Кредитов и остатках Кредитов, обращаться в поддержку и реализовывать иные права, предусмотренные законом и Соглашением.

10.2. Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Соглашение, Правила использования Сайта Пикабу и иные применимые правила Оператора.

10.3. При использовании Сервиса запрещается:

- использовать Сервис для подготовки, создания, распространения или содействия распространению информации и материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации;
- нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации, изображение гражданина, персональные данные, частную жизнь и иные права третьих лиц;
- выдавать созданный с помощью Сервиса материал за достоверный факт, официальное сообщение или подлинное действие другого лица, если это способно ввести третьих лиц в заблуждение и причинить вред либо нарушить закон;
- передавать третьим лицам Учетную запись, продавать или иным способом отчуждать доступ к платному Тарифу, Кредитам или иным возможностям Сервиса вне прямо предусмотренной Оператором функциональности;
- обходить ограничения Тарифов, лимиты, механизмы оплаты, фильтры безопасности, технические или территориальные ограничения;
- использовать ботов, скрипты, уязвимости или автоматизированные средства для неразрешенного массового использования Сервиса, извлечения данных, создания чрезмерной нагрузки или получения Кредитов без законного основания;
- декомпилировать, модифицировать, исследовать исходный код, вмешиваться в сетевое взаимодействие или систему защиты Сервиса, кроме случаев и в пределах, прямо допускаемых законом.

10.4. Пользователь обязан сообщить Оператору о случайно обнаруженной технической ошибке, позволяющей получать платные функции, Кредиты, денежные средства или иные преимущества без предусмотренного основания, и не использовать такую ошибку в своих интересах.

11. Права и обязанности Оператора

11.1. Оператор обеспечивает предоставление Пользователю Сервиса в соответствии с условиями Базового доступа либо активного платного Тарифа, а также возможность использования приобретенных Пакетов Кредитов в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, ведет технический учет предоставленных прав, платежей и Кредитов и рассматривает обращения Пользователей.

11.2. Оператор вправе развивать Сервис, добавлять, изменять или прекращать отдельные ИИ-модели, сценарии, параметры и элементы интерфейса, проводить технические работы и обновления. Изменения не должны лишать Пользователя уже оплаченного объема права без предоставления возможности его использования, разумно равноценной замены либо возврата в случаях, предусмотренных законом и Соглашением.

11.3. Оператор вправе временно ограничить выполнение отдельных Запросов или доступ к отдельным функциям при технической перегрузке, угрозе безопасности, необходимости соблюдения закона, требований государственных органов, прав третьих лиц либо предотвращения злоупотреблений.

11.4. В случае ошибочного начисления Кредитов Оператор вправе исправить техническую запись и удалить ошибочно начисленный остаток. Корректировка не должна затрагивать Кредиты, надлежащим образом приобретенные Пользователем за плату, кроме случаев возврата, оспаривания платежа, мошенничества или иной предусмотренной законом причины.

11.5. Оператор ведет технические записи о заказах, платежах, активации Тарифов, начислении, расходовании и прекращении действия Кредитов. Такие записи могут использоваться Оператором и Пользователем в качестве доказательств совершенных действий наряду с иными доказательствами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.6. Оператор вправе удалить или заблокировать без предупреждения любой Контент Пользователя и/или любые Пользовательские материалы, загружаемые Пользователем, которые нарушают и/или могут нарушать законодательство Российской Федерации, положения Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности.

12. Интеллектуальные права на Сервис

12.1. Исключительные права на программное обеспечение Интернет-портал «Пикабу», Сервис, его программный код, интерфейс, базы данных, дизайн, обозначения и иные охраняемые элементы принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях. Соглашение не передает Пользователю право собственности или исключительное право на такие объекты.

12.2. Пользователь получает только прямо предусмотренное Соглашением право использования Сервиса. Право является непередаваемым, если иное прямо не предусмотрено законом или функциональностью Оператора.

12.3. Использование наименования «Пикабу», товарных знаков, логотипов и иных средств индивидуализации Оператора допускается только в пределах обычного использования Сервиса либо с отдельного разрешения правообладателя.

13. Работоспособность Сервиса и ответственность

13.1. Сервис предоставляется с учетом особенностей технологий искусственного интеллекта. Оператор принимает разумные меры для поддержания работоспособности, однако не гарантирует непрерывную и безошибочную работу, постоянную доступность конкретной модели или одинаковый результат при повторении одного Запроса.

13.2. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора, включая неисправность устройства или программного обеспечения Пользователя, отсутствие либо ненадлежащее качество соединения Пользователя с сетью Интернет, действия операторов связи, противоправные действия третьих лиц или обстоятельства непреодолимой силы, при условии что соответствующие последствия не вызваны виновными действиями или бездействием Оператора.

13.3. Оператор не отвечает за решения Пользователя, принятые исключительно на основании Контента без необходимой проверки, а также за незаконное использование Пользователем Контента или Пользовательских материалов.

13.4. При нарушении Пользователем Соглашения, Правил использования Сайта Пикабу или законодательства Оператор вправе применить соразмерные меры: отказать в выполнении конкретного Запроса, ограничить отдельную функцию, временно приостановить либо прекратить доступ к Сервису. Без предварительного уведомления доступ может быть ограничен для пресечения текущей атаки, мошенничества, очевидного грубого нарушения, угрозы другим лицам или исполнения обязательного требования государственного органа. Пользователь несет ответственность за причиненный прямой документально подтвержденный ущерб, если он возник вследствие виновного нарушения Соглашения или законодательства Российской Федерации.

13.5. Если ограничение доступа затрагивает оплаченные и неиспользованные права Пользователя, последствия определяются с учетом причины ограничения, характера нарушения и императивных норм законодательства о защите прав потребителей.

13.6. Прекращение платного Тарифа само по себе не удаляет историю Запросов, чатов и созданных материалов, если их сохранение предусмотрено функциональностью и Пользователь не удалил их самостоятельно. Порядок и сроки хранения данных определяются Политикой конфиденциальности и техническими настройками Сервиса.

14. Персональные данные и сообщения

14.1. Обработка персональных данных Пользователя при использовании Сервиса осуществляется Оператором в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://neuro.pikabu.ru/chat/docs/privacy-policy.pdf>, и законодательством Российской Федерации.

14.2. Для функционирования Сервиса могут обрабатываться сведения Учетной записи, технические данные об устройстве и сессии, история операций, Запросы и иные данные в объеме и для целей, определенных Политикой конфиденциальности и настоящим Соглашением.

14.3. Оператор вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, необходимые для исполнения Соглашения: подтверждения оплаты, кассовые чеки, уведомления о продлении, неуспешном списании, изменении Тарифа, окончании срока Кредитов, изменениях Соглашения,

безопасности Учетной записи и иные юридически или технически значимые уведомления. Такие сообщения не являются рекламой.

15. Изменение и прекращение Соглашения

15.1. Оператор вправе изменять Соглашение в связи с развитием Сервиса, изменением законодательства, требований безопасности, платежной инфраструктуры или иных существенных условий деятельности. Новая редакция размещается на Сайте и применяется с указанной в ней даты.

15.2. Изменения, существенно затрагивающие платные функции, стоимость будущего продления, условия будущего приобретения Тарифов или Пакетов Кредитов либо иные права Пользователя, доводятся до сведения Пользователя до их применения в предусмотренных настоящим Соглашением случаях. К уже оплаченному Лицензионному периоду и ранее приобретенному Пакету Кредитов применяются условия, действовавшие на момент соответствующего заказа, если изменение не требуется законодательством Российской Федерации или обязательным актом государственного органа.

15.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время и отключить автоматическое продление. Прекращение использования не отменяет ранее совершенные расчеты и не влечет автоматический возврат платы за уже предоставленное право, кроме предусмотренных законом или Соглашением случаев.

16. Обращения и разрешение споров

16.1. По вопросам работы Сервиса, платежей, Кредитов и реализации прав Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу электронной почты support@pikabu.ru.

16.2. До обращения в суд Пользователь вправе направить претензию по адресу Оператора: 109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3, помещ. V, 1 (первый) этаж, ком. 2-10, либо через доступный электронный канал поддержки. В обращении желательно указать логин (никнейм), контактные данные, описание требования, идентификатор или дату платежа и иные сведения, позволяющие установить обстоятельства.

16.3. Оператор рассматривает требование в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации для соответствующего вида обращения, а при отсутствии специального срока - в разумный срок с учетом характера вопроса. Споры рассматриваются судом по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации, включая установленные законом гарантии подсудности споров с потребителями.

17. Заключительные положения

17.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

17.3. Бездействие Оператора при отдельном нарушении Пользователем не означает отказ от права требовать соблюдения Соглашения в дальнейшем.

17.4. Во всем, что прямо не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и применимыми документами Оператора.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Пикабу» (ООО «Пикабу»)

Адрес: 109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, улица Станиславского, дом 21, стр. 3, помещ. V, 1 (первый) этаж, ком. 2-10

Почтовый адрес: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 21, стр. 3, БЦ «Фабрика Станиславского»

ОГРН: 1187746882564

ИНН: 9701123060

КПП: 770901001

Поддержка: support@pikabu.ru